

3gmeeting 视频会议系统用户手册

熔点网讯（北京）科技有限公司

Rongdian Network (Beijing) Technology Co., Ltd

目录

1. 版权说明	3
2. 公司介绍	3
3. 客户端安装和卸载	3
3.1 客户端安装.....	3
3.2 客户端卸载.....	6
3.2.1 客户端卸载方式一:	6
3.2.2 客户端卸载方式二:	6
3.2.3 客户端卸载过程:	7
4. 客户端运行环境	9
4.1 硬件环境.....	9
4.2 外围设备	9
5. 登录会议方式	10
5.1 通过 3GMEETING网站主页登录	10
5.2 通过 3GMEETING网站企业页面登录	10
6. 客户端使用	12
6.1 用户身份介绍	12
6.2 会议模式介绍.....	12
6.3 客户端各区域介绍	12
6.3.1 用户列表区	13
6.3.2 菜单栏	14
6.3.3 文字交流区	17
6.3.4 工具栏.....	17
6.3.5 数据操作区.....	18
6.3.6 视频区.....	23
6.3.7 系统信息区.....	24
6.3.8 音频区.....	24
6.3.9 全屏显示.....	25
6.3.10. 客户端快捷键	25
7. 客服中心	25

1. 版权说明

本产品的所有内容，包括配件与软件等，其所有权都归本公司所有，未经本公司许可，不得任意仿制、拷贝、摘抄或转译。本用户手册没有任何形式的担保、立场表达或其它暗示。若有任何因本用户手册或其所提到之产品的所有资讯，所引起直接或间接的信息流失或事业终止，本公司及其所属员工恕不为其担负任何责任。除此之外，本用户手册所提到之产品规格及资讯仅供参考，内容亦会随时更新，恕不另行通知。本用户手册的所有部分，包括硬件及软件，若有任何错误，本公司没有义务为其担负任何责任。

2. 公司介绍

3G 会议网视频会议系统为熔点网讯（北京）科技有限公司(www.rong.net)的视频会议产品，3G 会议网（www.3gmeeting.com）为熔点网讯（北京）科技有限公司的视频会议运营网站，本手册主要介绍 3G 会议网软件视频会议的使用，软件运行在 XP 或 Vista 系统下，建议使用 IE6.0 或以上浏览器。

3. 客户端安装和卸载

3.1 客户端安装

为了正常使用 3G 会议网视频会议系统，登录会议前必须安装 3G 会议网视频会议客户端软件。请访问 3G 会议网（www.3gmeeting.com）主页，访问“下载中心”页面下载最新的软件客户端 3gmeeting.exe，见图：3-1-1



图 3-1-1

双击 3G 会议网“软件客户端”的安装文件，出现客户端安装的初始界面，见图：3-1-2

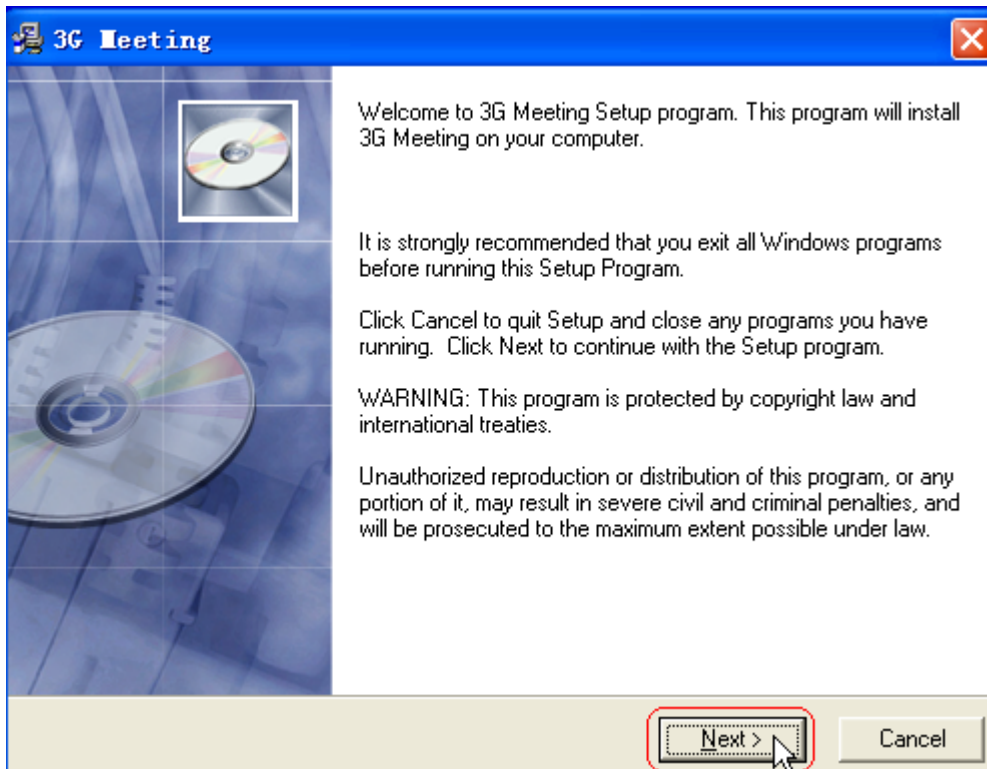


图 3-1-2

点击图 3-1-2 中的“Next”按钮，出现选择客户端安装文件夹的界面，见图：3-1-3

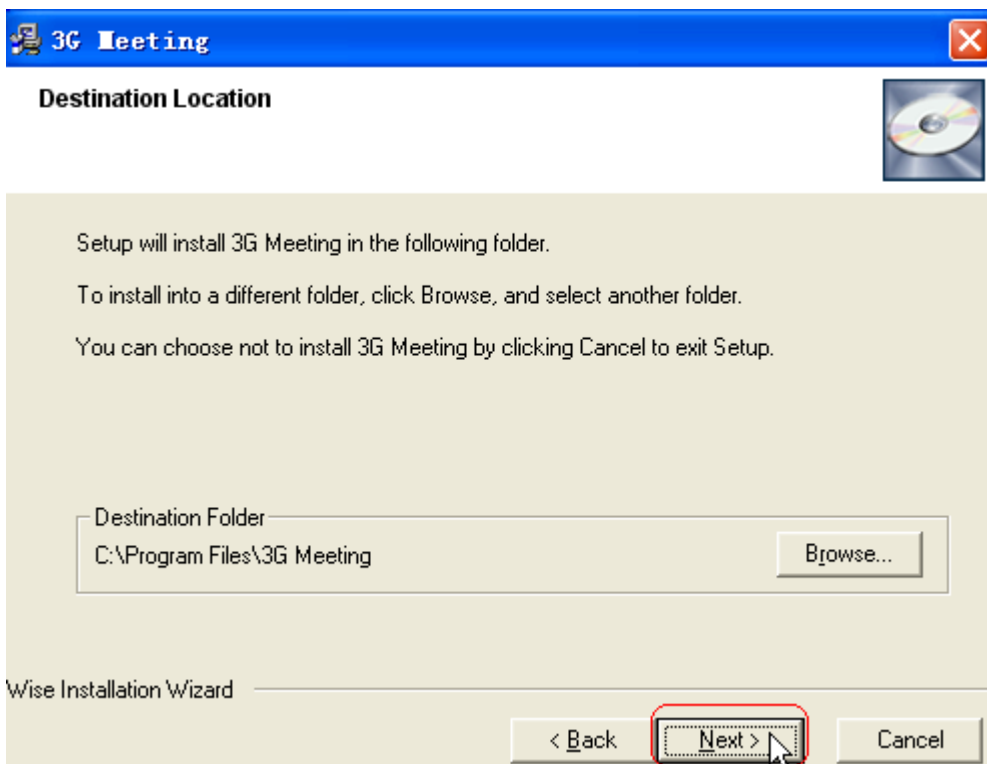


图 3-1-3

选择好客户端安装文件夹后，点击图 3-1-3 中的“Next”按钮，出现确认安装视频会议

客户端的界面，见图：3-1-4

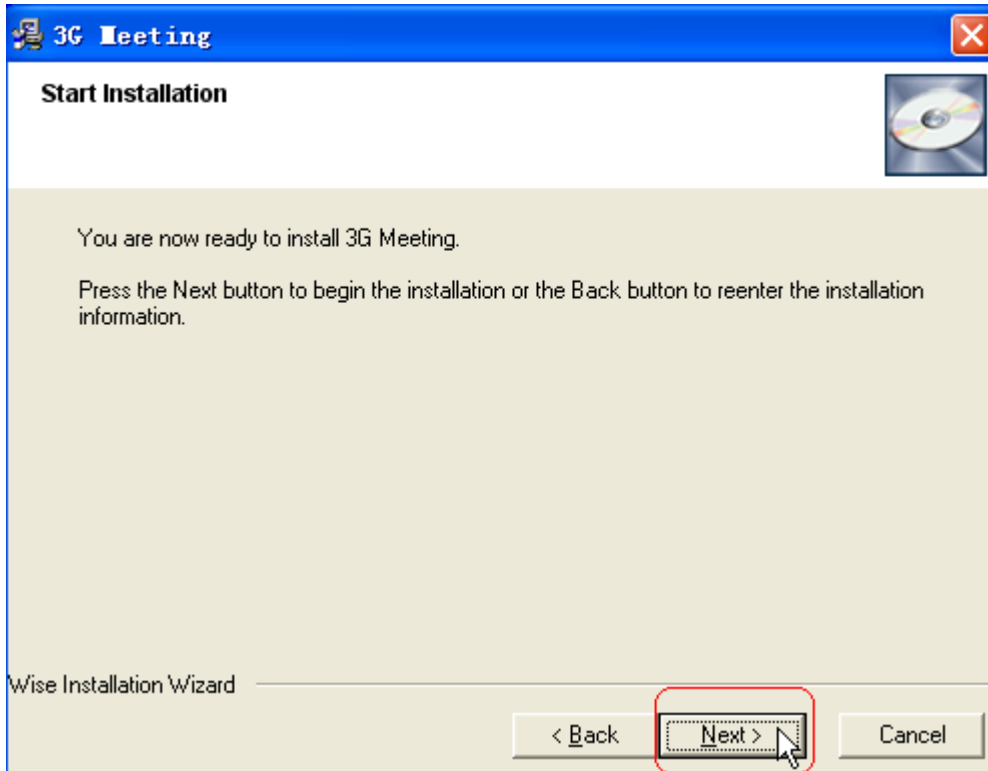


图 3-1-4

点击图 3-1-4 中的“Next”按钮，出现正在安装软件客户端的界面，见图 3-1-5

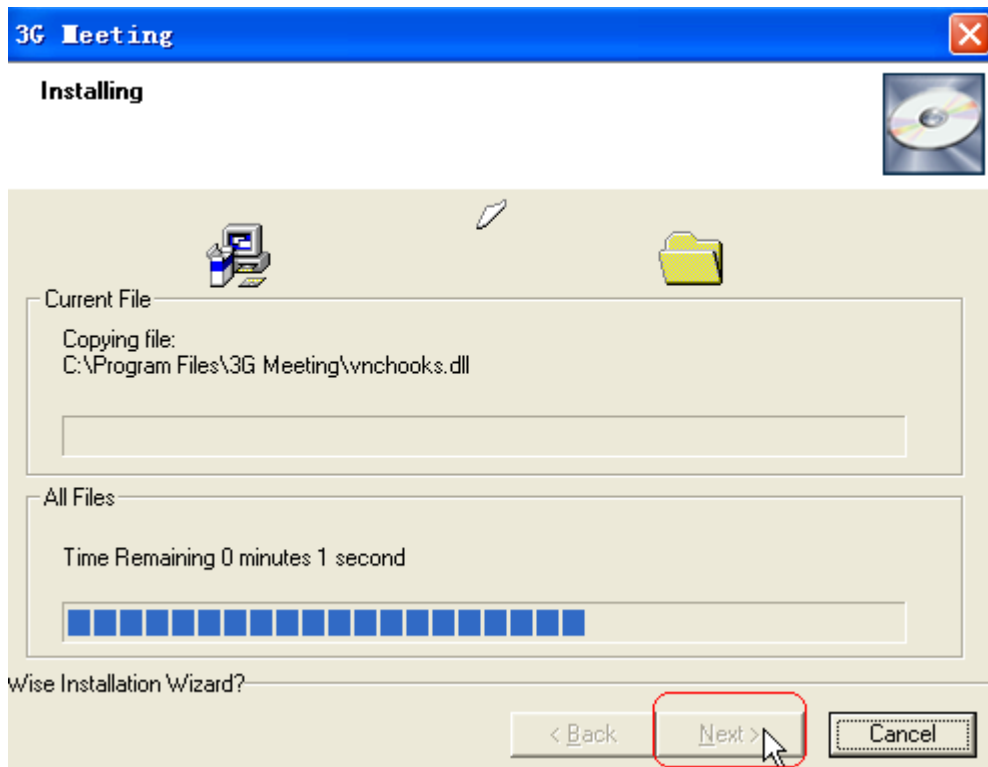


图 3-1-5

安装完成后，点击“Finish”按钮完成客户端的安装，见图：3-1-6

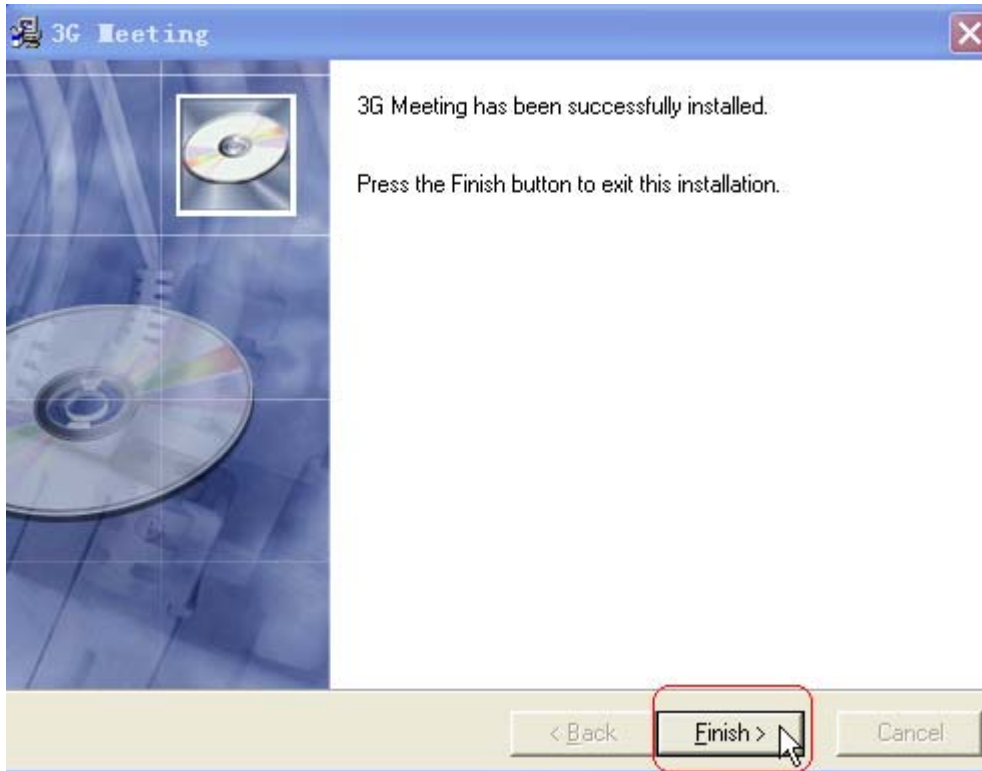


图 3-1-6

3.2 客户端卸载

3G 会议网视频会议系统软件客户端有两种卸载方式：

3.2.1 客户端卸载方式一：

从操作系统任务栏中的开始菜单依次点击“开始”-“程序”-“3G Meeting”-“卸载”，见图 3-2-1



图 3-2-1

3.2.2 客户端卸载方式二：

从操作系统任务栏中的开始菜单依次点击“开始”-“设置”-“控制面板”-“添加或删除程序”-“3G Meeting”-“删除”，见图：3-2-2

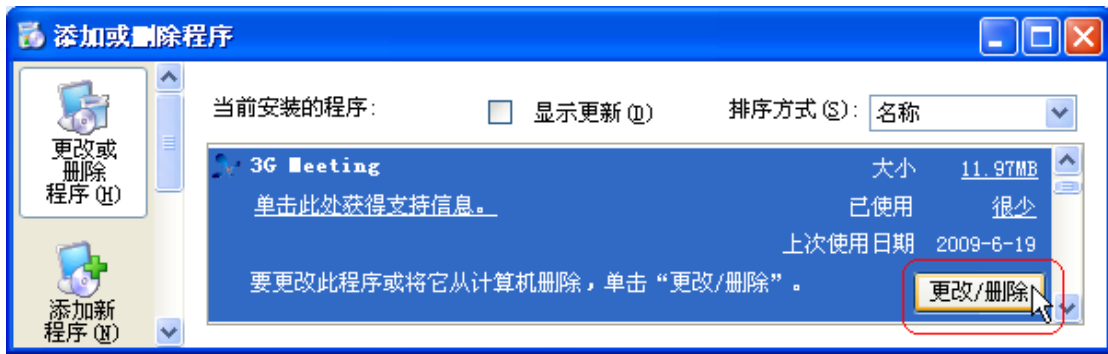


图 3-2-2

3.2.3 客户端卸载过程:

选择客户端卸载后, 出现选择卸载类型的界面, 见图: 3-2-3-1

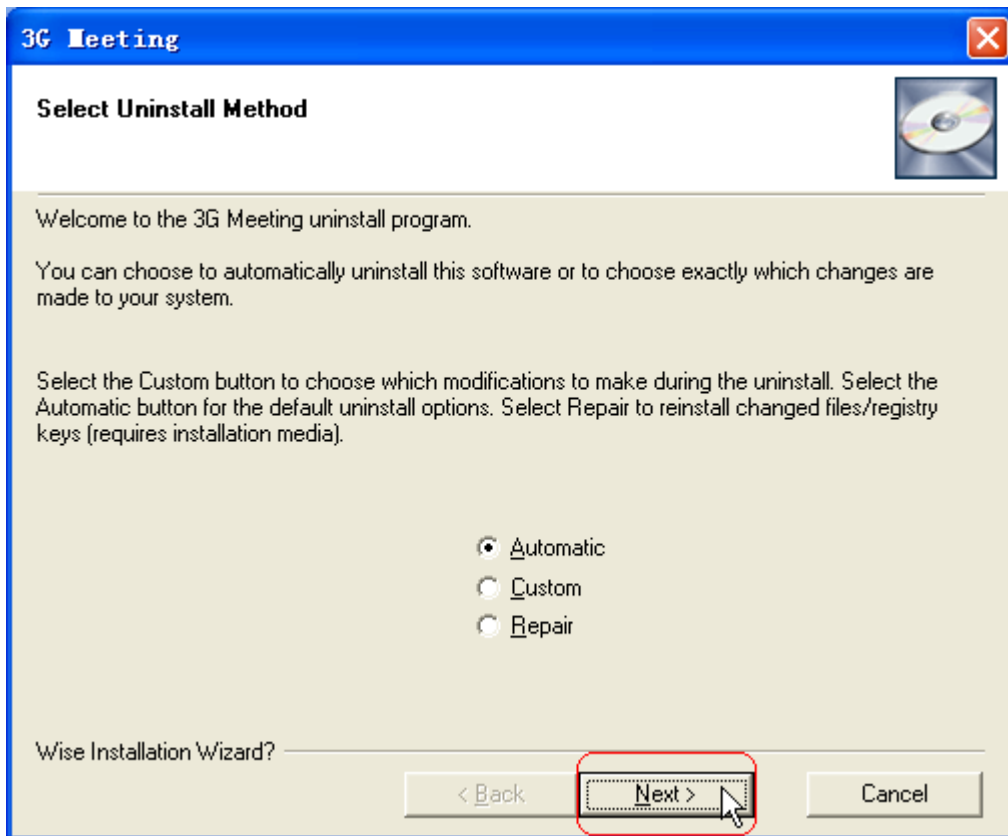


图 3-2-3-1

点击图 3-2-3-1 中的“下一步”按钮, 出现执行卸载的界面, 见图: 3-2-3-2

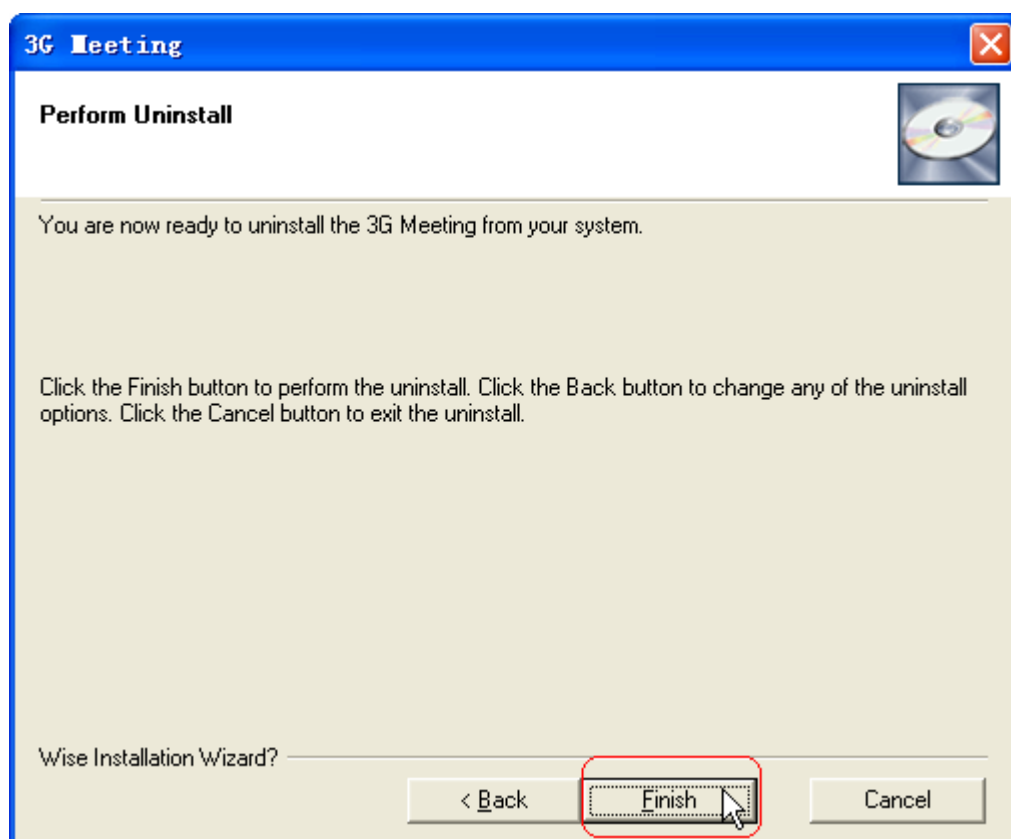


图 3-2-3-2

点击图 3-2-3-2 中的“完成”按钮开始卸载，见图：3-2-3-3

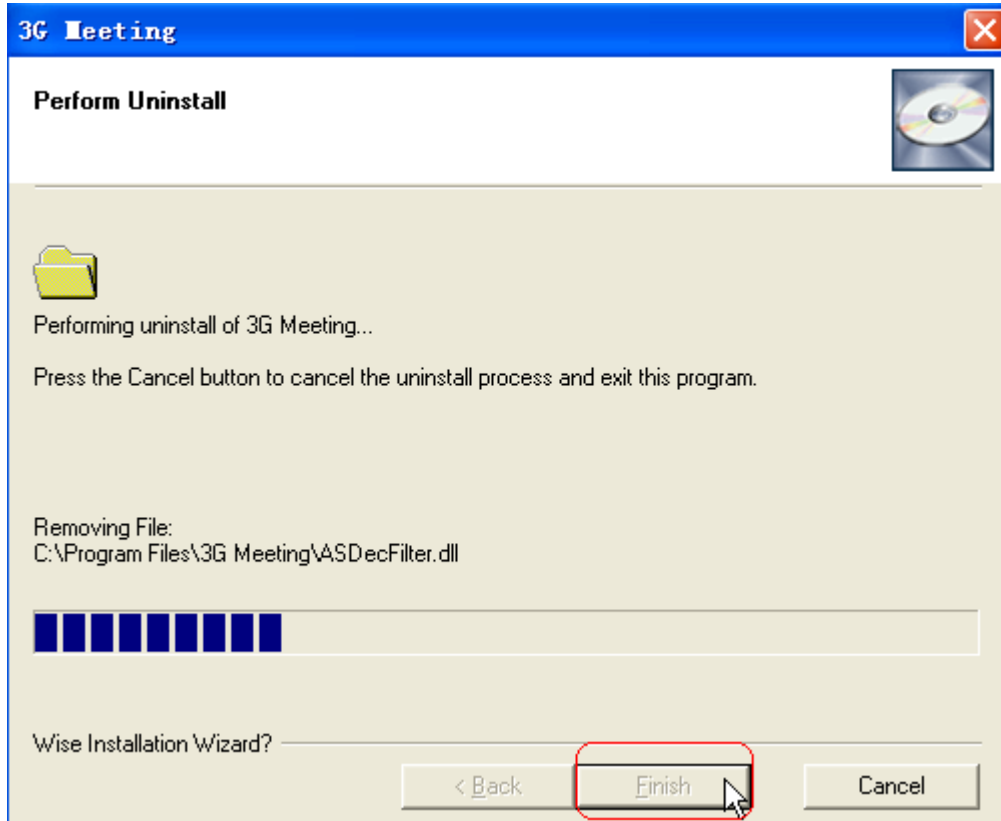


图 3-2-3-3

4. 客户端运行环境

4.1 硬件环境

最低配置	推荐配置
CPU: PIII 800	CPU: 酷睿双核 2G 或以上
内存: 128M	内存: DDR2 1G 或以上
硬盘: 10G	硬盘: 80G 或以上

4.2 外围设备

桌面型会议	专业会议室
普通麦克	会议室专用界面麦克
普通耳机	会议室专用界面麦克
普通摄像头	高清硬件视频会议终端



5. 登录会议方式

5.1 通过 3gmeeting 网站首页登录

请访问 3G 会议网 (www.3gmeeting.com) 主页, 在页面右下方的“登录会议”区域输入“会议号码”、“用户昵称”、“密码”后, 点击“进入会议”按钮即可登录会议, 见图: 5-1-1

「登录会议」

会议号码: 10000001

用户昵称: JACK

密码:

进入会议

「购买咨询」

010-68945969

客服中心: 400-600-1056

电子邮件: support@rong.net

图 5-1-1

5.2 通过 3gmeeting 网站企业页面登录

访问 3G会议网 (www.3gmeeting.com) 企业页面地址链接<http://www.3gmeeting.com/a/XXX> (发给贵公司的会议通知邮件中有该地址链接的详细说明), 该页面中显示了贵公司所拥有的会议室列表, 见图 5-2-1





图 5-2-1

点击图 5-2-1 中任意会议室右侧的“进入会议”按钮，页面自动跳转到“登录会议”界面，见图：5-2-2

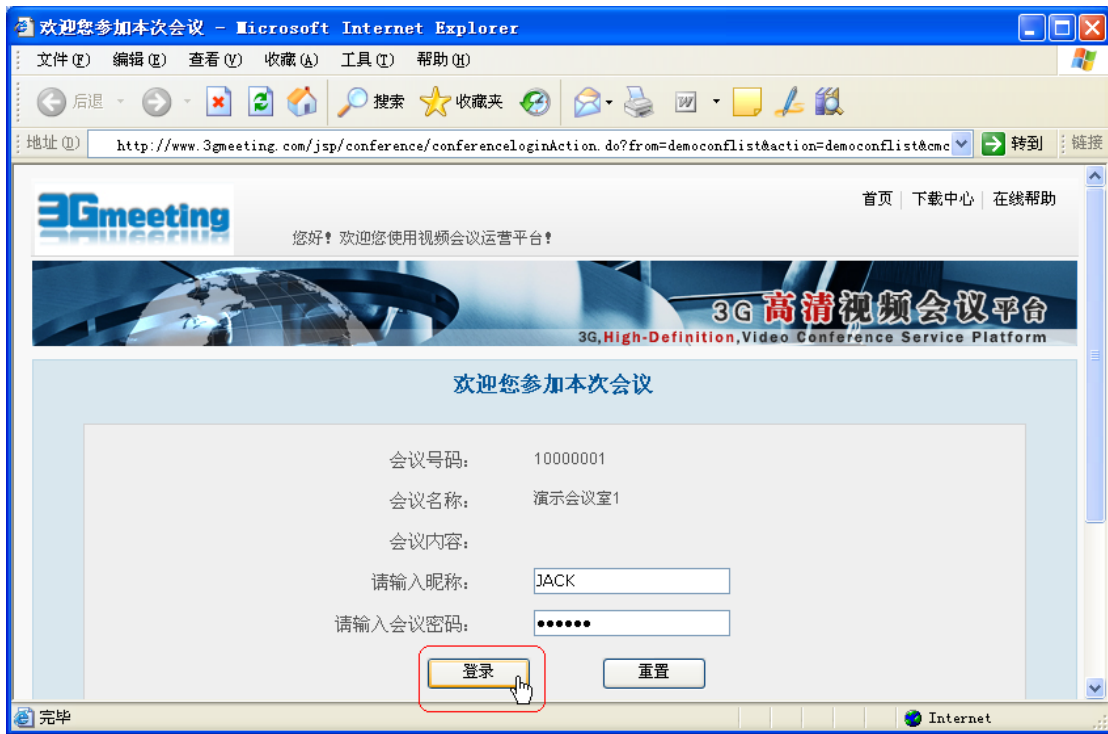





图 5-2-2

在图 5-2-2 中输入您的“昵称”和“会议密码”，点“登录”按钮就可以正常进入会议室。

6. 客户端使用

6.1 用户身份介绍

会议中的所有用户分为“主持人”和“普通用户”两种身份。

- **主持人：** 登录会议时输入的会议密码是主持人用户密码，进入会议后是主持人身份，“主持人”的名字显示为黄色字体，例如：。
- **普通用户：** 登录会议时输入的会议密码是普通用户密码，进入会议后是普通用户身份，“普通用户”的名字显示为白色字体，例如：。
- **临时用户：** 登录会议时输入的会议密码是临时用户密码，进入会议后也是普通用户身份，该身份的用户主要指公司外部的用户，可能是合作伙伴等，根据会议安全的需要，会议管理员可能要经常修改该类型用户的密码，修改临时用户密码的方式请参阅<<3G Meeting Manager Manual>>，临时用户的名字在会议中同样显示为白色字体，例如：。

6.2 会议模式介绍

会议模式分为“主持人控制”模式和“自由会议”模式

● **自由会议模式：** 当会议中没有主持人的时候，会议是“自由会议模式”，用户可以任意操作客户端中的功能。所有会议用户的可用音频和视频设备会被自动打开，会议系统会自动打开四路音频设备和四路视频设备。普通用户也可以手动打开或关闭任意用户的音频设备和视频设备。但最多打开的音频路数为 9 路，视频路数为 16 路。

● **主持人模式：** 当会议中有主持人的时候，会议是“主持人模式”，只有经过主持人的允许，普通用户才可能操作客户端的功能。主持人可以打开任意用户的可用音频设备和视频设备，普通用户不能主动打开自己的音频和视频设备。主持人最多可以打开的音频路数为 9 路，视频路数为 16 路。

6.3 客户端各区域介绍

客户端分为用户列表区、菜单栏、数据操作区、视频区、文字交流区、工具栏、系统信息区、音频区。见图： 6-3

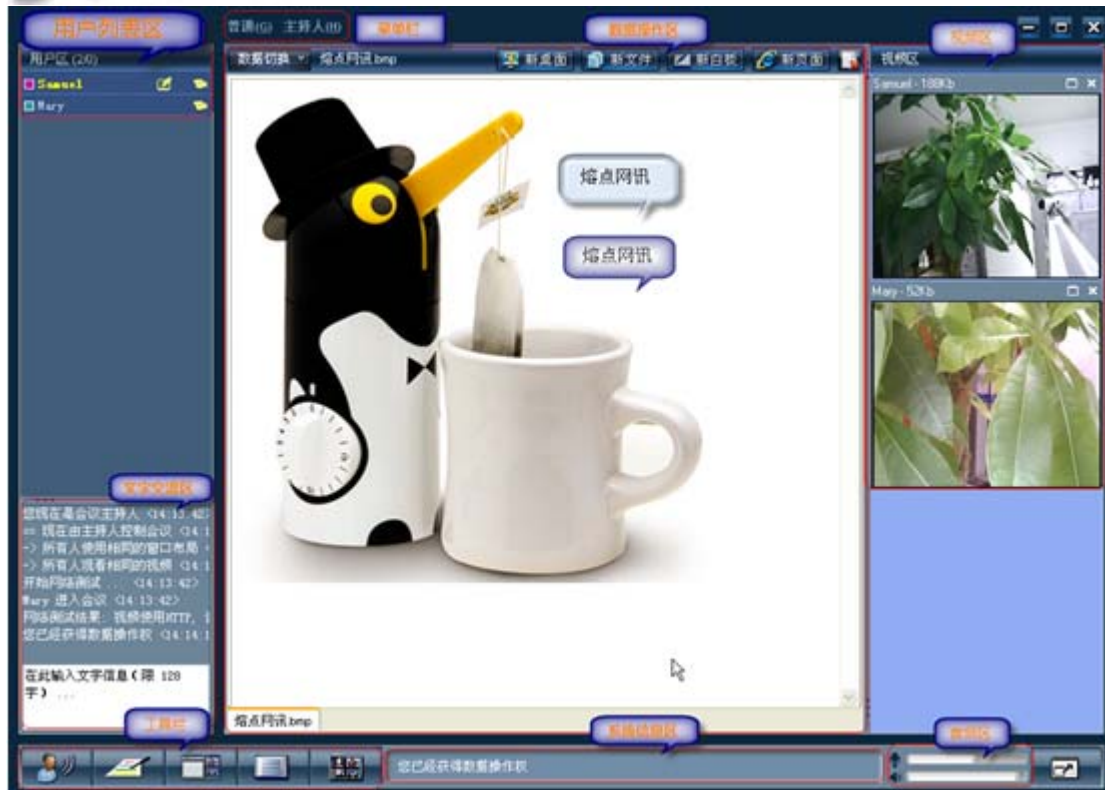





图 6-3


6.3.1 用户列表区


用户列表区分别标识用户的音频、视频和数据操作权限的状态。状态为黄色时表示该功能可以正常使用，状态为灰色时表示该功能不能使用或用户申请的权限正等待主持人批准。


音频：  表示用户正在发言


 表示用户的音频设备不可用或正在申请发言

视频：  表示用户的视频设备可以正常使用，点击该图标后可以打开该用户的视频窗口。

 表示用户没有视频设备或视频设备不能正常使用

数据演示权：  表示用户拥有数据演示权，该用户可以进行任意数据操作。

数据操作权：  表示用户拥有数据操作权，该用户可在数据操作区已经共享的电子白板和电子文档上进行各种标示操作。

 表示用户正在申请数据操作权

主持人右键菜单：主持人在某个普通用户的名字上点右键，系统会弹出功能菜单，主持人选中不同的选项会赋予普通用户不同的功能。见图：6-1-3-8

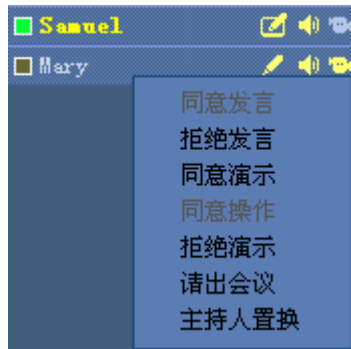


图 6-1-3-8

- 同意发言：** 主持人允许该用户发言
- 拒绝发言：** 主持人拒绝该用户发言
- 同意演示：** 主持人允许该用户拥有数据演示权
- 同意操作：** 主持人允许该用户拥有数据操作权
- 拒绝演示：** 主持人取消该用户的数据演示权或数据操作权
- 请出会议：** 主持人将该用户赶出会议室。
- 主持人置换：** 主持人将“主持人权限”转换给该用户，该用户成为会议主持人，原来的主持人变为普通用户。

6.3.2 菜单栏



“普通”菜单：包括“会议录制”、“设置”、“退出当前会议”子菜单。



“会议录制”菜单：“自由会议模式”下，任何用户点击该菜单都可以

开始或停止会议录制，“主持人控制模式”下，主持人可以随时开始会议录制，普通用户需要经过主持人的允许才可以进行会议录制。录制过程中，系统将客户端的整个界面录制下来，包括音频、视频、数据操作、用户列表等。录制文件保存为 asf 格式，可以使用 Windows Media Player、暴风影音等多媒体播放器进行播放，录制文件保存路径为客户端安装文件夹下的 Record 子文件夹中。例如：C:\Program Files\3G Meeting \Record



“设置菜单”：点击该菜单后，出现“音频”、“视频”设置界面。见图：

6-3-2-4



图 6-3-2-4

“音频设置”界面：该界面可以选择不同的音频输入设备和音频输出设备，见图：6-3-2-5



图 6-3-2-5

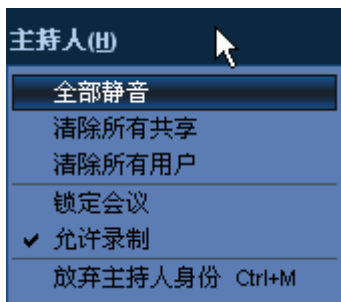
“视频设置”界面：该界面可以设置不同的视频设备。见图：6-3-2-6



图 6-3-2-6

退出当前会议

“退出当前会议”菜单：点击该菜单后，客户端提示用户是否要退出当前会议，选择“是”或者“否”退出或不退出当前会议。



“主持人菜单”：只有会议主持人可以正常使用该菜单下的功能，普通用户看到该菜单下的各项功能都是灰色不可选。该菜单下主要包括“全部静音”、“清除所有共享”、“清除所有用户”、“锁定会议”、“允许录制”、“放弃主持人身份”几个子菜单。

全部静音

“全部静音菜单”：主持人点击该菜单后，会议中所有正在发言的用户全部停止发言，只有会议主持人可以发言。

清除所有共享

“清除所有共享菜单”：主持人点击该菜单后，会议中数据操作区所有已经共享过的内容全部被删除。

清除所有用户

“清除所有用户菜单”：主持人点击该菜单后，除了主持人之外，会议中的普通用户全部被请出会议。

锁定会议

“**锁定会议菜单**”：主持人点击该菜单后，当前会议室会被锁定，其他没有进入会议室的用户将无法进入会议。

允许录制

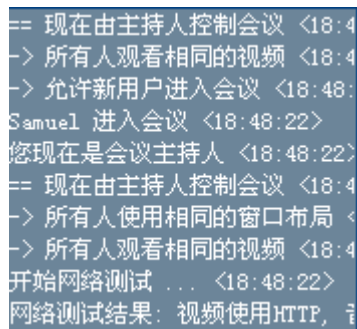
“**允许录制菜单**”：主持人控制模式下，主持人点击该菜单后，普通会议用户才可以进行会议录制。

放弃主持人身份 Ctrl+M

“**放弃主持人身份菜单**”：主持人点击该菜单后，主持人的身份由“主持人”转换为“普通用户”，同时会议模式由“主持人控制模式”转换为“自由会议模式”。

6.3.3 文字交流区

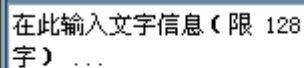
文字交流区：分为上下两部分，上半部分显示登录会议后系统检测的相关信息和文字交流的相关内容，会议用户点击该区域中显示的任意一行文字，可以查看全部的文字信息内容。见图： 6-3-3-1



```
== 现在由主持人控制会议 <18:48:22>  
> 所有人观看相同的视频 <18:48:22>  
> 允许新用户进入会议 <18:48:22>  
Samuel 进入会议 <18:48:22>  
您现在是会议主持人 <18:48:22>  
== 现在由主持人控制会议 <18:48:22>  
> 所有人使用相同的窗口布局 <18:48:22>  
> 所有人观看相同的视频 <18:48:22>  
开始网络测试 ... <18:48:22>  
网络测试结果：视频使用HTTP, 音
```

图 6-3-3-1

文字交流区的下半部分是文字输入区，在此区域可以输入任意文字内容，但每次最多可以输入 128 个汉字。见图： 6-3-3-2



在此输入文字信息（限 128 字）...

图 6-3-3-2

6.3.4 工具栏



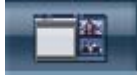
工具栏中各个按钮的含义为：



“申请/取消发言按钮”：点击该按钮可以申请发言或取消发言。



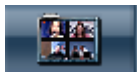
“申请/取消数据演示权/操作权按钮”：拥有数据演示权的用户可以共享网页、白板、文档、桌面。



“标准布局按钮”：点击该按钮后客户端界面中从左到右依次显示用户列表区、数据操作区、视频区。



“数据操作布局按钮”：点击该按钮后客户端界面中只显示用户列表区和数据操作区，视频区自动隐藏。



“视频平铺布局按钮”：点击该按钮后客户端界面中只显示用户列表区和视频区，数据操作区自动隐藏。

● 注意：当会议中主持人的时候，任何用户看到的界面布局模式保持一致，普通用户不能更改桌面布局模式。

6.3.5 数据操作区

数据操作区主要包括：共享网页、共享白板、共享文档、共享桌面等数据操作。





共享网页：拥有数据演示权的用户，点击数据操作区上方的“新页面”，客户端会自动打开一个空白网页，在地址栏中输入要共享网页的 URL，接着按“Enter”键可将网页共享给所有参会用户。点击该界面右上角的关闭按钮，可以关闭正在共享的网页。见图：6-3-5-1



图 6-3-5-1

共享白板：拥有数据演示权的用户，点击数据操作区上方的“新白板”，客户端会自动打开一个新白板，所有参会用户都可以看到共享的白板，点击该界面右上角的按钮可以关闭正在共享的白板。见图 6-3-5-2

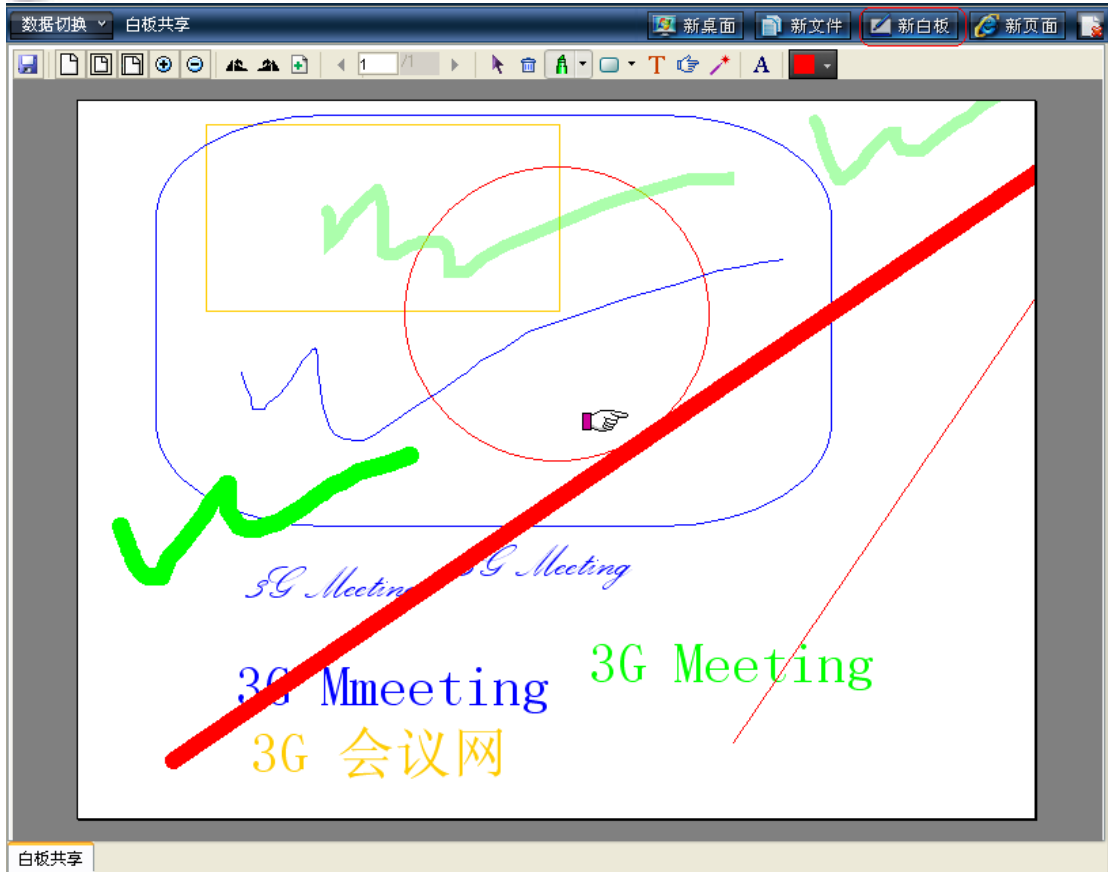


图 6-3-5-2

如果要在白板上进行操作，首先选中白板上的工具，然后将鼠标指针移动到白板上即可进行不同的标示。白板上不同工具的含义为：

-  选择颜色
-  选择字体
-  显示激光笔
-  显示指示手
-  输入文字
-  选择图形
-  选择线条
-  删除按钮
-  取消选中的白板工具

◀ 上一页

▶ 下一页

➕ 添加页

🔄 将共享文档逆时针翻转

🔄 将共享文档顺时针翻转

🔍 显示内容缩小

🔍 显示内容放大

📏 适应窗口宽度

📏 适应窗口大小

📄 100%显示

💾 保存白板上显示的内容



共享文档：文档共享支持 Word、Excel、PPT、Txt、Bmp、Jpg 等格式文档的共享。拥有数据演示权的用户，点击数据操作区上方的“新文件”，系统自动打开选择共享内容的界面，见图：6-3-5-3



图 6-3-5-3

选择好要共享的文件后，点击图 6-3-5-3 中的“开始共享”，所有参会用户都可以看到共享文档中的内容，点击按钮可以关闭共享的文档，有数据操作权的用户可以在共享的文档上进行各种白板操作。见图 6-3-5-4

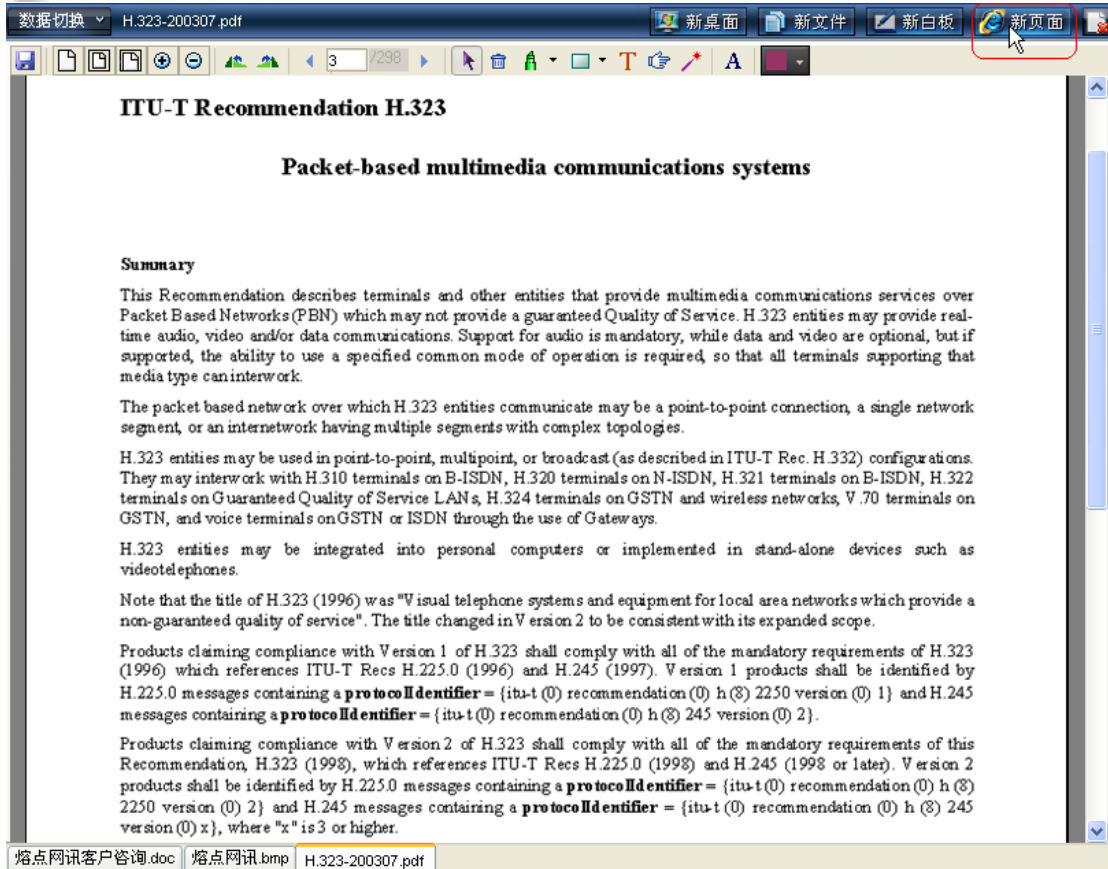


图 6-3-5-4

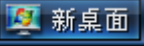
共享桌面：拥有数据演示权的用户，点击数据操作区上方的“新桌面”，客户端会自动开始桌面共享，会议中的任何用户都可以看到拥有数据演示权的用户桌面上的任何内容和操作。拥有数据演示权的用户点击“停止桌面共享”可以停止正在共享的桌面。见图 6-3-5-5



图 6-3-5-5

- 注意：桌面共享开始后禁止使用视频平铺布局

数据切换：如果共享了多个数据操作，可以点击数据操作区左上角的“数据切换”或者数据操作区下方共享内容的标签，选择不同的共享内容。见图： 6-3-5-6 和 6-3-5-7



图 6-3-5-6



图 6-3-5-7

6.3.6 视频区

视频区显示出用户客户端打开的所有视频窗口，见图： 6-3-6-1

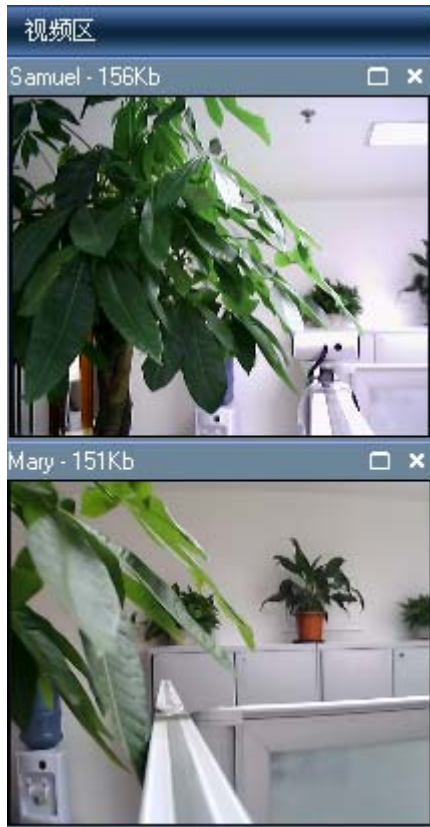




图 6-3-6-1

视频窗口上方显示的按钮和文字含义为：

Samuel: 该视频窗口显示的用户名字

158Kb: 该视频窗口占用的网络带宽



 视频窗口最大化按钮，点击该按钮可以将视频窗口最大化显示。



 视频窗口关闭按钮，点击该按钮可以将视频窗口关闭。

6.3.7 系统信息区


系统信息区：显示系统的相关信息，例如：主持人允许或者取消的相关操作等


6.3.8 音频区

麦克风： 表示用户的录音设备，拖动该图标右侧的滑块 ，可以更改麦克风的音量大小。

喇叭： 表示用户的音频播放设备，拖动该图标右侧的滑块，可以更改喇叭的音量大小。

6.3.9 全屏显示

全屏显示：点击按钮可以将客户端界面全屏显示或者退出全屏显示。全屏显示模式下，只显示数据操作区和视频区，或其中之一，不显示用户列表区、文字交流区、音频区、系统信息区、菜单栏、工具栏。

全屏退出：全屏模式下，任何会议用户可以点击关闭按钮退出会议。

6.3.10. 客户端快捷键

使用快捷键可以更方便的进行客户端各项功能的操作，各快捷键和对应的功能为：

快捷键	对应的功能
Ctrl+S	申请/取消发言
Ctrl+D	申请/释放演示权
Ctrl+M	申请成为主持人

7. 客服中心

- 客服热线：400-600-1056
- 公司电话：010-68945969
- 公司地址：北京市海淀区中关村南大街3号海淀资本中心9层